

Conditions Générales de Vente - LegalProd

Article 1 - Éditeur et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre la société LegalProd (ci-après « LegalProd »), éditrice de la plateforme accessible à l'adresse www.legalprod.com, et toute personne physique ou morale professionnelle souscrivant un abonnement ou acquérant des Crédits sur ladite plateforme (ci-après « le Client »).

Toute souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et, le cas échéant, des Conditions Particulières applicables à l'offre sélectionnée.

Article 2 - Définitions

Plateforme : le logiciel SaaS LegalProd, accessible via navigateur web, proposant des fonctionnalités de gestion de cabinet, de recherche juridique et d'intelligence artificielle.

Abonnement : accès récurrent à la Plateforme selon l'offre de licence souscrite (Classique, Pro, Offre Sur Mesure ou toute autre offre disponible), facturé mensuellement ou annuellement selon la périodicité de facturation choisie lors de la souscription.

Crédit : unité de consommation prépayée, d'une valeur unitaire de 1 € HT, permettant d'accéder à certaines fonctionnalités à la demande (jetons IA, signature électronique, envois recommandés, génération de documents, etc.). Les Crédits sont valables pour la durée du Contrat et ne sont ni remboursables ni cessibles.

Période d'essai : période de 14 jours calendaires, débutant à la date de création du compte, donnant accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'offre sélectionnée, moyennant le paiement de 9 € HT.

Date de renouvellement : date anniversaire annuelle de l'Abonnement, à compter de la fin de la Période d'essai.

Article 3 - Acceptation et signature électronique

L'acceptation des présentes CGV, des CGU et des Conditions Particulières intervient par le cochage de la case dédiée, présentée au Client avant la validation du paiement. Un lien hypertexte permettant la consultation de chacun de ces documents est mis à disposition du Client à ce stade.

Conformément aux articles 1366 et 1367 du Code civil, ce procédé de cochage constitue une signature électronique ayant valeur de consentement éclairé. LegalProd conserve la trace horodatée de cette acceptation pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.

Article 4 - Période d'essai

4.1. Modalités

La Période d'essai est d'une durée de 14 jours calendaires à compter de la création du compte. Elle est accessible moyennant le paiement de 9 € HT, non remboursables en tout état de cause. Durant cette période, le Client bénéficie d'un accès complet à l'offre qu'il a sélectionnée.

4.2. Interruption pendant la période d'essai

Le Client peut interrompre son abonnement à tout moment durant les 14 jours en adressant un email à contact@legalprod.com. Dans ce cas, son compte sera clôturé dans un délai de 24 heures ouvrées suivant la réception de la demande. Les 9 € HT correspondant à la Période d'essai ne sont pas remboursables. Les Crédits éventuellement consommés ne donnent lieu à aucun remboursement.

4.3. Issue de la période d'essai

À l'issue de la Période d'essai, et à défaut d'interruption dans les conditions visées à l'article 4.2, l'Abonnement est automatiquement activé pour une durée ferme de **12 mois** aux conditions tarifaires de l'offre sélectionnée.

Article 5 - Offres et tarifs

Les offres disponibles et leurs tarifs sont ceux affichés sur la page <https://www.legalprod.com/prix/> au jour de la souscription. **L'ensemble des tarifs mentionnés dans les présentes CGV s'entendent hors taxes (HT)**, la TVA au taux en vigueur s'ajoutant lors de la facturation. À titre indicatif, les offres principales sont les suivantes :

Offre	Facturation mensuelle	Facturation annuelle
Classique	49 € HT / utilisateur / mois	41 € HT / utilisateur / mois
Pro	79 € HT / utilisateur / mois	65 € HT / utilisateur / mois
Offre Sur Mesure	Sur devis	

Crédits : les Crédits sont disponibles à l'achat par recharge, au tarif de 1 € HT par Crédit. Leur barème d'utilisation est disponible sur la page <https://www.legalprod.com/prix/>. Les Crédits sont valables pour la durée du Contrat, non remboursables et non cessibles.

Article 6 - Durée et renouvellement

6.1. Engagement initial

L'Abonnement est souscrit pour une durée ferme et initiale de **12 mois** à compter de la fin de la Période d'essai. Aucune résiliation n'est possible durant cette période initiale de 12 mois.

6.2. Renouvellement annuel

À l'issue de la période initiale de 12 mois, l'Abonnement se renouvelle automatiquement par périodes successives d'un (1) an, aux conditions tarifaires en vigueur au jour du renouvellement.

6.3. Modification des tarifs

Toute actualisation des tarifs des licences par LegalProd est applicable au renouvellement annuel suivant. LegalProd s'engage à informer le Client de toute modification tarifaire au moins 30 jours avant la Date de renouvellement.

6.4. Changement d'offre

Le Client reste libre de changer d'offre de licence à tout moment. Le changement prend effet immédiatement et les conditions financières applicables font l'objet d'une régularisation au prorata de la période de facturation en cours.

Article 7 - Résiliation

7.1. Résiliation par le Client

Passée la période initiale de 12 mois, le Client peut résilier son Abonnement en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse du siège social de LegalProd, **au moins 2 mois avant le terme de l'année en cours**. À défaut, la résiliation prend effet à la Date de renouvellement suivante.

La résiliation ne donne lieu à aucun remboursement des sommes déjà versées au titre de la période en cours. Les Crédits non consommés ne sont pas remboursés.

7.2. Résiliation par LegalProd

LegalProd se réserve le droit de résilier l'Abonnement de plein droit, sans préavis ni indemnité, en cas de manquement grave du Client à ses obligations contractuelles, notamment en cas de non-paiement, d'utilisation frauduleuse de la Plateforme ou de violation des CGU.

Article 8 - Facturation et paiement

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique ou carte bancaire, via le prestataire de paiement sécurisé retenu par LegalProd.

La facture est émise au début de chaque période de facturation, selon la périodicité (mensuelle ou annuelle) retenue lors de la souscription. En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal sont applicables de plein droit, sans mise en demeure préalable, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

Article 9 - Conditions particulières - Entrée en vigueur

Les Conditions Particulières applicables à chaque offre sont accessibles sur la Plateforme. Elles entrent en vigueur selon les modalités suivantes :

- **Pour les licences - Abonnement** : les Conditions Particulières mises en ligne s'appliquent à compter du prochain renouvellement annuel de l'Abonnement concerné. Le Client en est informé par email au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.
- **Pour les Crédits** : les Conditions Particulières mises en ligne s'appliquent **immédiatement**, y compris aux Crédits déjà acquis et non consommés. Le Client en est informé par email dans les meilleurs délais.

La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Particulières vaut acceptation sans réserve.

Article 10 - Intelligence artificielle et Vertex AI

10.1. Infrastructure IA

LegalProd intègre des fonctionnalités d'intelligence artificielle développées sur l'infrastructure **Google Vertex AI**. À ce titre, LegalProd bénéficie d'une politique Zero Data Retention : les données transmises à l'API Vertex AI ne sont pas conservées par Google au-delà du traitement immédiat de la requête et ne sont pas utilisées pour l'entraînement des modèles de Google (politique **No-Train**).

10.2. Absence de conseil juridique

Les résultats produits par les fonctionnalités IA de LegalProd (recherche, synthèse, génération de documents, suggestions) constituent des **aides à la réflexion** et ne sauraient être assimilés à des consultations juridiques au sens de la loi n° 71-1130 du 31 décembre 1971. LegalProd ne garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude ou la mise à jour des résultats produits par l'IA.

10.3. Responsabilité de l'utilisateur

Le Client demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des résultats générés par l'IA, notamment en ce qui concerne leur validation, leur intégration dans des actes ou conseils professionnels, et leur transmission à des tiers. LegalProd ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une utilisation des résultats IA sans vérification préalable par un professionnel qualifié.

10.4. Données personnelles et IA

Le Client s'assure de ne pas soumettre aux fonctionnalités IA des données personnelles de tiers sans base légale appropriée au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). LegalProd renvoie à sa Politique de Confidentialité et, le cas échéant, à l'Accord de traitement des données (DPA) disponible sur demande.

Article 11 - Communications et prospection

En souscrivant à LegalProd, le Client accepte de recevoir des communications relatives aux actualités, nouveautés et conseils liés à la plateforme, à raison de deux envois mensuels maximum. Le Client peut se désinscrire à tout moment via le lien prévu à cet effet dans chaque email.

Article 12 - Responsabilité

LegalProd s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité de la Plateforme. Sa responsabilité est expressément limitée aux dommages directs et prévisibles, dans la limite du montant des sommes effectivement versées par le Client au titre des 12 derniers mois précédant le fait générateur. LegalProd ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de données ou pertes de clientèle.

Article 13 - Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social de LegalProd, sous réserve des règles impératives de compétence applicables.

Conditions Générales Particulières - LegalProd SAS

Applicable au 07/08/2026

1. Objet

Les présentes conditions générales particulières régissent l'accès et l'utilisation du logiciel SaaS LegalProd édité par LegalProd SAS, société par actions simplifiée, 34 AV CHAMPS ÉLYSÉES 75008 Paris, RCS Paris 900 029 422, ci-après « le Prestataire ».

2. Description du service

Le service permet à l'Utilisateur d'accéder, via Internet, aux fonctionnalités décrites dans la documentation accessible à l'adresse <https://www.legalprod.com/prix/> selon l'offre souscrite.

3. Offres et prix

Abonnements ou Licences

Le service est proposé selon les offres suivantes, par utilisateur. **Tous les prix s'entendent hors taxes (HT)**, la TVA au taux en vigueur s'ajoutant lors de la facturation :

- Offre Classique : 49 € HT / utilisateur / mois en facturation mensuelle, ou 41 € HT / utilisateur / mois en facturation annuelle
- Offre Pro : 79 € HT / utilisateur / mois en facturation mensuelle, ou 65 € HT / utilisateur / mois en facturation annuelle
- Offre Sur Mesure : sur devis

Les prix sont disponibles et mis à jour sur <https://www.legalprod.com/prix/>. Toute actualisation des prix des licences sera applicable au renouvellement annuel du Contrat, dans les conditions prévues aux Conditions Générales de Vente.

Le Client est libre de changer d'offre de licence (Classique ou Pro) à tout moment. Le changement prend effet immédiatement et donne lieu à une régularisation au prorata de la période de facturation en cours.

Crédits

Les Crédits sont des unités de consommation prépayées, d'une valeur unitaire de 1 € HT (1 Crédit = 1 € HT). Ils sont achetés par recharge et utilisables pour les fonctionnalités suivantes :

- 0,30 crédit / transaction bancaire
- 0,40 crédit / espace client / mois
- 0,50 crédit / tampon numérique
- 0,90 crédit / signature électronique
- 1 crédit / jeton IA
- 3 crédits / ERE (envoi recommandé électronique)
- 4 crédits / LR électronique
- 6 crédits / LR optimal
- 9 crédits / LR papier

Les Crédits sont valables pour la durée du Contrat. Ils ne sont ni remboursables ni cessibles. Le barème public est consultable sur <https://www.legalprod.com/prix/> et le détail des consommations du Client sur <https://legalprod.io/settings>. Le barème est susceptible d'évoluer ; toute modification sera communiquée au Client au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur.

4. Paiement

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique ou carte bancaire, à terme à échoir, selon la périodicité de facturation choisie lors de la souscription (mensuelle ou annuelle). En cas de retard, des pénalités seront appliquées conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce et aux stipulations des Conditions Générales de Vente.

5. Accès et utilisation

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès non exclusif, incessible et temporaire au logiciel, pour la durée du contrat. Toute utilisation contraire ou reproduction du logiciel est interdite.

6. Durée, renouvellement et résiliation

Période d'essai

Préalablement à l'entrée en vigueur de l'engagement contractuel, le Client bénéficie d'une période d'essai de quatorze (14) jours, facturée forfaitairement 9 € HT, quelle que soit l'offre sélectionnée. Durant cette période, le Client accède à l'ensemble des fonctionnalités de l'offre souscrite. La somme de 9 € HT est due dès l'ouverture de l'accès et n'est pas remboursable.

Engagement initial

À l'issue de la période d'essai, et sauf résiliation notifiée avant son terme, le Contrat entre en vigueur pour une durée ferme de douze (12) mois. Durant cette période initiale, le Contrat ne peut être résilié pour convenance par le Client.

Renouvellement annuel

À l'issue de la période initiale de douze (12) mois, le Contrat est renouvelé automatiquement par périodes successives de douze (12) mois, sauf dénonciation adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à LegalProd (34 AV CHAMPS ÉLYSÉES 75008 Paris) au moins deux (2) mois avant le terme de l'année en cours.

À défaut de notification dans ce délai, le Contrat est renouvelé de plein droit pour une nouvelle période annuelle aux conditions tarifaires en vigueur à la date de renouvellement.

Remise pour facturation annuelle

En cas de facturation annuelle (paiement en une fois pour douze mois), le tarif est ramené à 41 € HT par utilisateur et par mois pour l'offre Classique et à 65 € HT par utilisateur et par mois pour l'offre Pro, soit une remise d'environ 18 % par rapport à la facturation mensuelle.

7. Garanties et responsabilités

Le Prestataire garantit la conformité du service dans les limites de l'offre souscrite. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de mauvaise utilisation du service. Les stipulations détaillées relatives à la responsabilité figurent dans les Conditions Générales de Vente.

8. Traitement des données et intelligence artificielle

8.1. Sécurité et cloisonnement des données

Dans le cadre de l'exécution du Service, le Prestataire a recours aux technologies d'intelligence artificielle générative hébergées sur l'infrastructure sécurisée Google Cloud Vertex AI (incluant les modèles d'Anthropic). Les données saisies par l'Utilisateur (« Requêtes » ou « Prompts ») ainsi que les documents générés (« Résultats ») sont traités dans un environnement strictement cloisonné et sécurisé, localisé sur des serveurs européens.

8.2. Politique de non-entraînement des modèles (« No-Train »)

Le Prestataire garantit qu'aucune Requête formulée par l'Utilisateur ni aucun Résultat généré par le Service ne sont utilisés par le Prestataire, par Google Cloud ou par Anthropic pour entraîner, affiner ou améliorer les modèles d'intelligence artificielle fondateurs.

8.3. Politique de non-conservation des données (« Zero Data Retention »)

Le Service est configuré avec une exemption de surveillance (« Zero Data Retention »). Les Requêtes de l'Utilisateur et les Résultats associés ne sont ni stockés de manière permanente, ni journalisés, ni analysés par le fournisseur de l'infrastructure Cloud.

Références documentaires du fournisseur d'infrastructure :

- Non-conservation des données (Vertex AI) : cloud.google.com/vertex-ai/generative-ai/docs/vertex-ai-zero-data-retention
- Restriction d'entraînement (Google Cloud Service Terms - Section 17) : cloud.google.com/terms/service-terms

8.4. Nature du service et absence de conseil juridique

Le Service constitue exclusivement un outil technologique d'aide à la recherche, à l'analyse documentaire et à l'aide à la décision. Les Résultats générés sont fournis à titre purement informatif et ne constituent en aucun cas une consultation juridique, un avis formel ou une recommandation. Ils ne sauraient se substituer aux conseils d'un professionnel du droit dûment qualifié et habilité.

8.5. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur demeure seul responsable de l'exploitation, de l'interprétation et de l'utilisation des Résultats générés par le Service. Il lui appartient de vérifier systématiquement leur pertinence, exhaustivité, actualité et applicabilité à son cas spécifique. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée pour tout préjudice direct ou indirect résultant de l'utilisation des Résultats.

9. Protection des données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de données personnelles (RGPD - Règlement UE 2016/679 et loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée).

10. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, règlement amiable prioritaire. À défaut, compétence du tribunal du siège du Prestataire (Paris).

11. Médiation

Le Service étant exclusivement destiné à des professionnels agissant pour les besoins de leur activité, les dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation de la consommation ne trouvent pas à s'appliquer. En cas de différend, les Parties s'engagent à rechercher prioritairement une solution amiable et peuvent, d'un commun accord, recourir à une médiation conventionnelle dans les conditions prévues aux articles 1530 et suivants du Code de procédure civile.

Versions antérieures (archivées)

Seule la version en vigueur au 07/08/2026 reproduite ci-dessus fait foi pour les nouvelles souscriptions et les renouvellements. Les versions ci-dessous sont conservées à titre d'archive.

- ▶ Version du 20/04/2026 Archivée
- ▶ Version antérieure au 20/04/2026 Archivée